



Relevamiento de satisfacción con **coberturas de salud en La Plata**

Relevamiento de percepción, movilidad y confianza en el
sistema de salud en el partido de La Plata

La Plata — Junio 2026

Ficha técnica

INSTRUMENTO

CAWI — Computer Assisted Web Interview

UNIVERSO

Residentes del partido de La Plata, 18 años o más

TAMAÑO MUESTRAL

800 casos

PONDERACIÓN

Por género, edad y nivel educativo según objetivos poblacionales

MARGEN DE ERROR

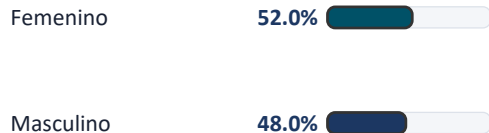
± 3.5 puntos porcentuales a un nivel de confianza del 95% ($n = 800$).

FECHA DE RELEVAMIENTO

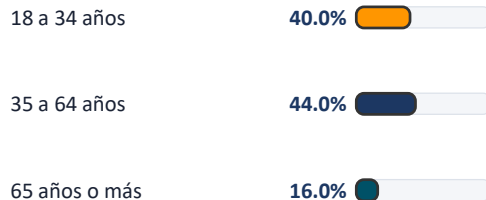
22 al 29 de Junio del 2026

Perfil sociodemográfico

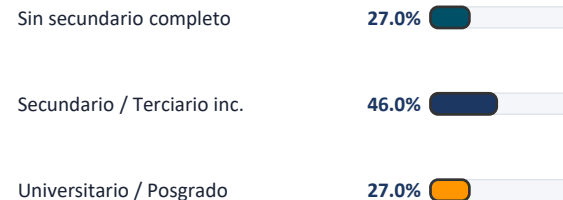
GÉNERO



EDAD



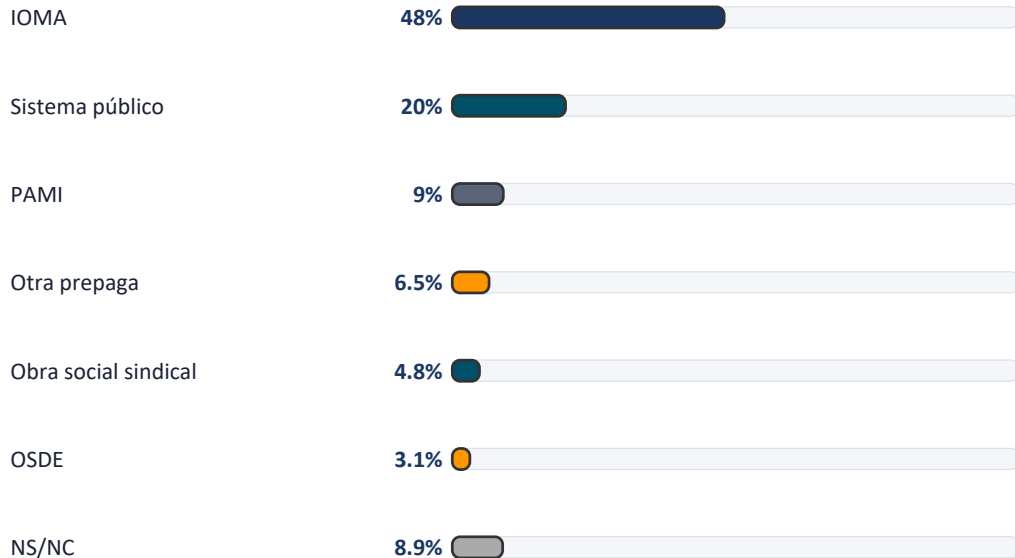
NIVEL EDUCATIVO



Objetivos de ponderación: Género (M 48% / F 52%) · Edad (18-34: 40% / 35-64: 44% / 65+: 16%) · Educación (Baja 27% / Media 46% / Alta 27%)

Cobertura de salud principal

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE COBERTURA



42.7%

IOMA como cobertura principal — la más extendida del partido.

20.0%

depende del sistema público.

15.5%

tiene prepaga privada (OSDE + otras).

Movilidad y propensión al cambio

¿CAMBIÓ O EVALUÓ CAMBIAR EN LOS ÚLTIMOS 2 AÑOS?

36.0%

Evaluó o cambió

49.8%

No cambió ni evaluó

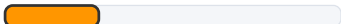
No cambió ni lo evaluó

49.8%



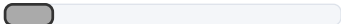
Evaluó pero no cambió

27.9%



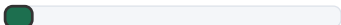
NS/NC

14.2%



Sí, cambió

8.1%



PROBABILIDAD DE CAMBIO EN LOS PRÓXIMOS MESES

18.9%

Probable + Muy probable

69.9%

Nada + Poco probable

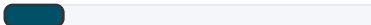
Nada probable

54.3%



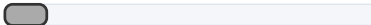
Poco probable

15.6%



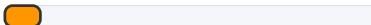
NS/NC

11.2%



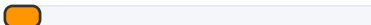
Probable

9.5%



Muy probable

9.4%

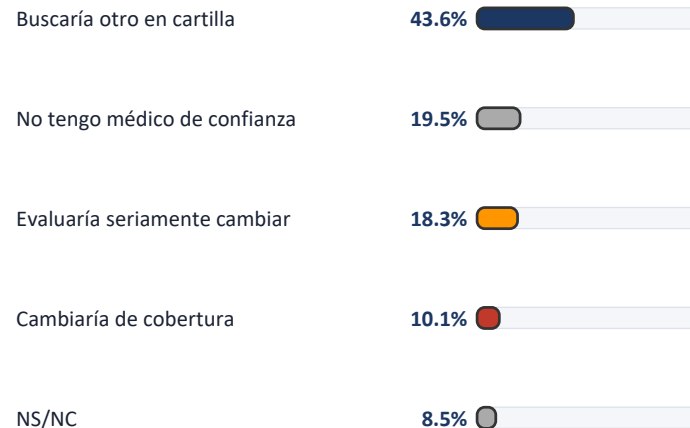


Motivos de cambio y retención

PRINCIPAL MOTIVO DE CAMBIO FUTURO



SI PIERDE SU MÉDICO DE CONFIANZA...



28.4% cambiaría o evaluaría cambiar si perdiera su médico — señal de alta sensibilidad al vínculo profesional.

Satisfacción con la cobertura — NPS

Promedio

5.3

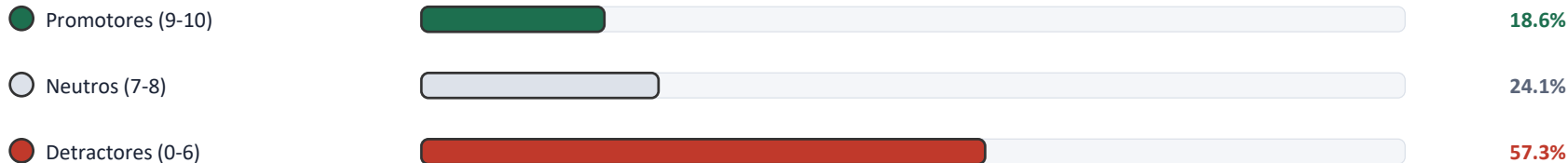
sobre 10

NPS

-38.7

promotores – detractores

DESGLOSE DE PUNTUACIÓN



Confianza ante emergencia médica: Muy/Bastante confiado 33.3% · Algo confiado 22.5% · Poco/Nada confiado 43.3%

Análisis de los datos

Al albergar La Plata el gobierno de la Provincia de Buenos Aires, es esperable que una gran parte de los trabajadores de la ciudad **tenga IOMA (obra social provincial) como cobertura principal**. Se destaca además que un **20% de los ciudadanos platenses** no cuenta con ninguna cobertura privada y **utiliza el sistema público de salud**. Otros datos relevantes son:

- Un tercio de los encuestados evaluó cambiar o efectivamente cambió de cobertura en el último año.
- **Alrededor del 20% piensa en cambiar de cobertura durante el próximo año.**
- Entre los principales motivos para cambiar de cobertura se destacan **la mejor oferta de otra cobertura y los cambios en la situación económica familiar**.
- Un 20% de los encuestados declara que cambiaría de cobertura si cambia su médico de confianza. Esto indica que **el médico de cabecera es una variable relevante a la hora de elegir o mantener una cobertura médica**.
- Más de la mitad de los encuestados no recomendaría su actual cobertura de salud ni confía en ella ante emergencias, evidenciando **una desconfianza generalizada hacia los servicios de las coberturas de salud en la ciudad**.

Apartado especial

IOMA

Análisis específico para afiliados al IOMA,
cobertura principal del partido de La Plata.

384

AFILIADOS IOMA

42.7%

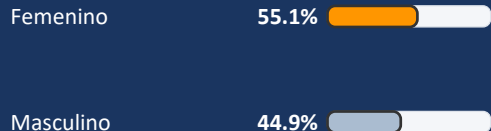
DEL UNIVERSO

±5.2 pp

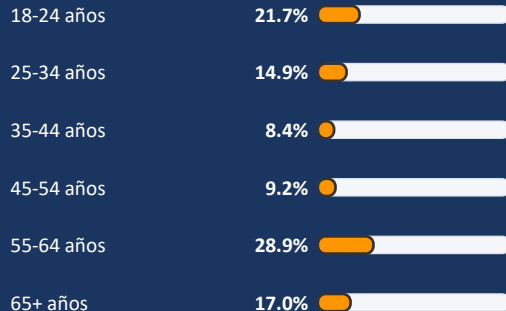
MARGEN DE ERROR

Perfil sociodemográfico de afiliados

GÉNERO



EDAD



NIVEL EDUCATIVO



Diferencias vs. muestra total:

- Más femenino (55% vs 52%)
- Perfil etario bimodal (jóvenes 18-24 y adultos 55-64)
- Mayor nivel educativo (41% universitario/posgrado vs 27%)

Evaluación y propensión al cambio

EVALUACIÓN CALIDAD IOMA VS. AÑO ANTERIOR

49.6%

Empeoró

15.9%

Mejóro

Se mantuvo igual

34.5%

Empeoró un poco

27.9%

Empeoró claramente

21.7%

Mejóro un poco

11.6%

Mejóro claramente

4.3%

PROBABILIDAD DE PASARSE A UNA PREPAGA (12 MESES)

18.5%

Probable + Muy probable

74.2%

Nada + Poco probable

Nada probable

46.1%

Poco probable

28.1%

Probable

11.9%

NS/NC

7.3%

Muy probable

6.6%

Movilidad efectiva y confianza

¿CAMBIÓ O EVALUÓ CAMBIAR EN LOS ÚLTIMOS 2 AÑOS?

29.5%

Evaluó o cambió

66.7%

No cambió ni evaluó

No cambió ni lo evaluó

66.7%

Evaluó pero no cambió

28.5%

NS/NC

3.9%

Sí, cambió

1.0%

CONFIANZA ANTE UNA EMERGENCIA MÉDICA GRAVE

34.9%

Muy/Bastante confiado

33.6%

Poco/Nada confiado

Algo confiado

30.0%

Bastante confiado

24.9%

Poco confiado

24.9%

Muy confiado

10.0%

Nada confiado

8.7%

NPS — probabilidad de recomendación

PROMEDIO IOMA

5.2

sobre 10

NPS IOMA

-51.4

promotores – detractores

DESGLOSE DE PUNTUACIÓN



Comparación: NPS IOMA -51.4 vs. Promedio general -38.7 · Diferencia de 12.7 puntos · 64% de detractores en IOMA vs. 57% en el total

Análisis de los datos

Resulta interesante analizar **el caso particular de IOMA**, ya que la obra social viene atravesando una crisis en los últimos años.

- La mitad de los encuestados que declararon tener IOMA aseguran que su situación actual es peor que la de hace un año.
- Sin embargo, solo un 30% evaluó cambiar de cobertura en los últimos dos años.
- Un 20% buscaría cambiar en el futuro cercano.
- Ante una emergencia médica grave, la confianza en que IOMA responderá adecuadamente se mantiene en un bajo 34%.

Esta baja intención de cambio en relación a la insatisfacción con el servicio creemos se debe a que **IOMA es una de las coberturas más baratas del mercado**. En el contexto actual, pesa más el deterioro de la economía familiar que la calidad del servicio de salud recibido. Por otro lado, es importante destacar que todos los empleados públicos de planta permanente de la Provincia de Buenos Aires tienen **obligatoriamente IOMA como cobertura médica**. Esta afiliación automática genera una alta inercia y facilita la permanencia en la obra social, incluso ante niveles bajos de satisfacción.



¡Muchas gracias!

Cordillera Consultora · @cordillera.proyecto – WhatsApp: 1159809209